

## **Privacy Statement Change Energy BV**

**Versie december 2019**

De besloten vennootschap Change Energy BV, hierna te noemen:

Change Energy wil voor u een partner zijn waarop u kunt vertrouwen. Daarom respecteert zij uw privacy.

Als u gebruikt maakt van de kennis van de medewerkers van Change Energy, de software van Change Energy en/of diensten van Change Energy, of de website [www.changeenergy.nl](http://www.changeenergy.nl) bezoekt, dan kan Change Energy persoonsgegevens van u verzamelen – onder meer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Uiteraard houdt Change Energy zich daarbij te allen tijde aan alle (privacy) wet- en regelgeving.

Waarvoor gebruikt Change Energy uw persoonsgegevens?

Change Energy kan uw gegevens verwerken voor:

1. Het beoordelen en accepteren van een klant, het tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst met klanten en relatiebeheer.
2. Het monitoren ten behoeve van bijvoorbeeld de samenwerkingsovereenkomst.
3. Het verwerken van gegevens afkomstig van het monitoren bijvoorbeeld ten behoeve van het opstellen van analyses, overzichten en rapportages.
4. Het verwerken van gegevens voor (direct) marketingdoeleinden.
5. Het incasseren van vorderingen (van derden).
6. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
7. Het opstellen van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten en ter bepaling van de algemene strategie en het beleid.
8. Het uitvoeren van de crediteuren- en debiteurencontrole.
9. De accountantscontrole.
10. Het behandelen van geschillen, klachten en vragen.
11. Het verrichten van analyses ten behoeve van statistische- en onderzoeksdoeleinden.

In principe verstrekt Change Energy geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is of op gerechtelijk bevel. Als Change Energy die persoonsgegevens wel met derden deelt, anders dan vanwege een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel daartoe, doet zij dat pas nadat met die derde een overeenkomst is gesloten die de vertrouwelijke behandeling en geheimhouding van die persoonsgegevens waarborgt. Gegevens die worden verkregen door monitoring worden verwerkt conform de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl)) .

Wij respecteren de regelgeving welke gesteld worden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Change Energy neemt passende maatregelen ter beveiliging van de door u verstrekte persoonsgegevens tegen vernietiging, diefstal, verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Gebruik van cookies**

De website [www.changeenergy.nl](http://www.changeenergy.nl) maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden gezet als u [www.changeenergy.nl](http://www.changeenergy.nl) bezoekt). Cookies zijn onder meer nodig voor de functionaliteit van [www.changeenergy.nl](http://www.changeenergy.nl). Deze website maakt voor de volgende doeleinden gebruik van cookies:

1. U te informeren over producten en diensten.
2. Het opvragen van eerdere voorkeuren.
3. Voor onderzoek ter verbetering van (het gebruiksgemak van) de website.

Als u liever geen cookies ontvangt, dan kunt dat aanpassen in de instellingen van uw webbrowser.

## **Wat zijn uw rechten?**

U heeft het recht om Change Energy te vragen of er (en welke) persoonsgegevens van u worden verwerkt. Op verzoek doet Change Energy u een overzicht van die gegevens toekomen. Change Energy behoudt zich het recht voor om daarvoor administratiekosten in rekening te brengen.

Als uw gegevens niet juist zijn of u wilt niet dat Change Energy die verwerkt dan kunt u Change Energy vragen die gegevens te wijzigen of te verwijderen. Als Change Energy die gegevens nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst die zij met u gesloten heeft, dan kan zij de daarvoor verstrekte gegevens niet verwijderen.

U kunt uw verzoek sturen per e-mail naar [info@changeenergy.nl](mailto:info@changeenergy.nl) onder vermelding van "privacy" of per post naar Change Energy BV, Lange Voorhout 58 A 2, 2514 EG Den Haag. Change Energy laat u binnen 4 weken weten in hoeverre zij aan uw verzoek kan voldoen. Het bovenstaande geldt ook als u vragen heeft over verwerking van persoonsgegevens door Change Energy.

Change Energy behoudt zich het recht voor om het privacy statement te wijzigen.